

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 1 di 8

“CARTA QUALITA’ PNDB”

Settore ATTIVITA’ TURISTICHE

Campanula d’argento

REQUISITI FACOLTATIVI



Unione Europea



Gruppo Azione Locale
G.A.L.
«Prealpi e Dolomiti»

Progetto cofinanziato dall’Unione Europea - Fondo F.E.A.O.G.

Sezione Orientamento - Programma Leader +

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 2 di 8

INDICE

PREMESSA.....	3
1. Attività produttive	3
2. Servizi naturalistici e didattici	3
3. Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali	4
4. Gestione ecologica delle strutture ricettive	4
5. Dotazioni e servizi ricettivi.....	5
6. Servizi turistici.....	6
7. Ristorazione e vendita prodotti	7
8. Trasporti e viabilità	7
9. Comunicazione.....	8
10. Ospitalità.....	8

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 3 di 8

PREMESSA

Il presente documento elenca e illustra i requisiti facoltativi richiesti alle strutture turistiche per ottenere la concessione d'uso del marchio "Carta Qualità" del PNDB.

La numerazione utilizzata è la stessa impiegata nel modulo per la richiesta della qualifica (P749_M_05_ActivitàTuristiche).

I punteggi indicati sono quelli massimi assegnabili a ciascun requisito. Il punteggio effettivo viene assegnato alla struttura dal comitato di valutazione, in base al grado di applicazione del requisito stesso.

1. Attività produttive

1.1 Sono adottati metodi di agricoltura/allevamento biologici – (AG) – punti 3

2. Servizi naturalistici e didattici

2.1 Programma di servizi naturalistici e didattici - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

Entro il 31 gennaio di ogni anno l'azienda è tenuta ad inviare al PNDB una comunicazione che illustri:

- tipo di servizi organizzati (autonomamente o in collaborazione con le guide del Parco e/o altri soggetti qualificati);
- modalità di svolgimento;
- periodo dell'anno in cui sono disponibili per i turisti.

2.2 Laboratori sull'agricoltura biologica – (AG) – punti 3

Istituzione di laboratori didattico-dimostrativi sulle pratiche agricole e sulla preparazione di prodotti alimentari.

2.3 Percorso naturalistico didattico adeguatamente segnalato – (AG, CA) – punti 3

Presenza in azienda di un percorso naturalistico didattico adeguatamente segnalato e tabellato con l'indicazione e la descrizione degli "elementi" naturali da osservare (es. percorso botanico, percorso faunistico, paesaggistico, punti di osservazione birdwatching, etc.). Tale percorso deve avere lunghezza adeguata e deve comprendere un congruo numero e varietà di "elementi" naturali da osservare.

2.4 Area specializzata con esposizione di attrezzi agricoli – (AG) - punti 2

Allestimento di un'area in cui l'ospite può osservare le principali attrezzature agricole impiegate attualmente in azienda e, se disponibili, anche attrezzature utilizzate nel passato delle pratiche agricole.

I punti sono assegnati se contemporaneamente alla presenza dell'area espositiva c'è la disponibilità, in orari prestabiliti ed esposti in una tabella informativa, a effettuare visite didattiche di approfondimento.

2.5 Fornitura degli strumenti e dei mezzi per l'osservazione della fauna – (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) - punti 2

Fornitura degli strumenti e dei mezzi per l'osservazione della fauna (binocoli, cannocchiali, capanni per l'osservazione di particolari fenomeni naturalistici senza arrecare disturbo alla fauna) e di attrezzatura naturalistica quali ad esempio guide di identificazione della flora e della fauna locali, filmati, registrazioni di canti degli uccelli.

2.6 Azienda all'interno del PNDB - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) - punti 3

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 4 di 8

3. Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali

3.1 Conservazione e/o ripristino di spazi naturali e di elementi del paesaggio agrario (siepi, filari, ecc) – (AG) – punti 2

3.2 Coltivazioni a perdere per la fauna selvatica – (AG) – punti 2

3.3 Realizzazioni di colture intercalari – (AG) – punti 2

3.4 Cura dei pascoli e dei prati – (AG, CA) – punti 2

3.5 Cura dei boschi cedui – (AG, CA) – punti 2.

3.6 Allevamento di razze domestiche o coltivazione di specie vegetali a rischio di estinzione – (AG) – punti 2

4. Gestione ecologica delle strutture ricettive

4.1 Uso di pergole o rampicanti per l'ombreggiamento estivo - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 3.

4.2 Adozione di camini di luce nei locali non correttamente esposti o privi di aperture - (AL, AG, B&B, AC, AP) – punti 3.

4.3 Illuminazione esterna a basso inquinamento luminoso - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 3.

4.4 Utilizzo di essenze autoctone nel verde esterno e di facciata - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 3.

4.5 Risparmio energetico e impianti di riscaldamento

4.5.1 Installazione di pompe di calore - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

Se nel periodo estivo l'acqua sanitaria viene riscaldata a corrente elettrica, installando una pompa di calore, si possono ridurre i consumi di 3 o 4 volte. Le pompe di calore utilizzate per il riscaldamento degli ambienti devono però avere un periodo di esercizio annuo di almeno 3 mesi per risultare convenienti sul piano ecologico ed economico

4.5.2 Utilizzo di biomasse legnose o biodiesel - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

4.5.3 Utilizzo di metano o GpL - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 1

4.5.4 Impianto di riscaldamento radiante a bassa temperatura - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 2

4.5.5 Recupero del calore ceduto dagli impianti - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 2

Apportare le modifiche necessarie per recupero del calore ceduto dagli impianti al fine di utilizzarlo per il preriscaldamento di acqua fredda. Ad esempio utilizzando la cogenerazione, oppure installando scambiatori di calore per il recupero del calore ceduto dagli impianti di refrigerazione e di aerazione e dall'acqua calda di scarico proveniente da docce e lavatrici per il preriscaldamento dell'acqua dell'impianto termico

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 5 di 8

4.5.6 Installazione di pannelli solari per il riscaldamento dell'acqua sanitaria - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 6

4.5.7 Installazione di pannelli solari per l'integrazione dell'impianto di riscaldamento - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 6

4.5.8 Caldaia da riscaldamento a condensa ed a temperatura variabile - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 2

4.5.9 Utilizzo, per l'isolamento termico della struttura, di materiali naturali conformi alle indicazioni della bioarchitettura (es. sughero) - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

4.6 Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici

4.6.1 Installazione di impianti fotovoltaici - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 6

4.6.2 Installazione di un limitatore di carico massimo sull'impianto termico - (AL, AG, B&B, AC, AP) – punti 2

4.6.3 Uso di pile ricaricabili o accumulatori - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 1

4.6.4 Lavastoviglie e lavatrici allacciate direttamente al circuito dell'acqua calda - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 1

4.7 Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico

4.7.1 Cisterna per raccolta, trattamento e riutilizzo delle acque meteoriche - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

4.7.2 Impianti di fitodepurazione per le acque grigie (AG, RI, CA) – punti 3.

4.7.3 Separazione delle acque grigie (lavandini, lavatrici) da quelle nere (Wc) - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

5. Dotazioni e servizi ricettivi

5.1 Sistemi di pagamento non in contanti - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 2

5.2 Fax ed Internet ad uso pubblico - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 1

5.3 Spazi comuni distinti dalla sala ristorazione - (AL, AG, B&B, RI, CA) - punti 2

Disponibilità per tutti gli ospiti di una sala ricreativa attrezzata con una serie di intrattenimenti (es. angolo biblioteca su storia, turismo locale, ambiente, emergenze naturalistiche, quotidiani locali) distinta dall'area ristorazione.

5.4 Bagno accessibile a portatori di handicap anche se non previsto dalla legislazione - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) - punti 3

5.5 Segnaletica per l'indicazione dei servizi e delle pertinenze aziendali - (AL, AG, CA) - punti 1

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 6 di 8

6. Servizi turistici

6.1 Accoglienza degli ospiti - (AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 3

Se il titolare o un suo addetto assicura la sua reperibilità ed un servizio di accoglienza per almeno 8 ore al giorno

6.2 Accompagnamento - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

Disponibilità del gestore/proprietario della struttura ad accompagnare gli ospiti sul territorio e a trasmettere i valori del Parco.

6.3 Iniziative culturali - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

Organizzazione di manifestazioni ed eventi, anche in collaborazione con altri Enti ed Associazioni pubblici o privati, aperti non solamente agli ospiti e che presentino e valorizzino il patrimonio storico e socio-culturale del territorio di appartenenza dell'azienda.

6.4 Corsi di artigianato tipico - (AG) – punti 3

Organizzazione in azienda di corsi di artigianato tipico e/o connessi alle attività rurali. Per corso di artigianato tipico non connesso alle attività propriamente rurali, si intende l'insegnamento di tecniche artigianali connesse alla tradizione del luogo per motivi storici, naturali o anche casuali che nel tempo hanno creato vere e proprie zone di specializzazione. Per artigianato connesso alle attività rurali si intende l'insegnamento di quelle attività che venivano svolte all'interno dell'aziende agricole e che portano alla realizzazione di strumenti utili alla azienda stessa (intreccio di vimini, lavorazione del legno, ecc.).

6.5 Conoscenza delle lingue straniere - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

Il titolare, un familiare o altri impiegati direttamente nella struttura ha un attestato di conoscenza di almeno una lingua estera o sono di madre lingua estera o dimostra di avere una buona conoscenza di una lingua estera.

6.6 Qualifiche di interesse turistico documentabili - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

Il titolare, un familiare o altri impiegati direttamente nella struttura turistica ha una o più delle seguenti qualifiche: guida ambientale, guida turistica, guida alpina, cuoco, enologo o sommelier, assaggiatore di olio.

6.7 Parco giochi per bambini - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 2

Il parco giochi per bambini deve comprendere almeno 3 giochi (scivolo, altalena verticale o orizzontale, etc.) funzionanti ed a norma UNI.

6.8 Accoglienza animali - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 1

6.9 Percorso sportivo attrezzato - (AL, AG, CA) – punti 1

Realizzazione all'interno della azienda di percorsi attrezzati con idonee e semplici strutture ginniche con tabelle che esplicano le modalità di utilizzazione (tipo Percorso Vita).

6.10 Maneggio - (AL, AG, CA) – punti 1

Presenza di un maneggio all'interno dell'azienda per l'addestramento alle attività equestri. Il maneggio deve avere una dimensione minima di 40 x 20 metri, deve essere recintato con legno, esclusivamente con fondo in sabbia o in erba, munito di adeguato drenaggio, se scoperto.

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 7 di 8

6.11 Passeggiate o trekking a cavallo - (AG, CA) – punti 2

Organizzazione di passeggiate a cavallo su percorsi definiti e segnalati nei dintorni dell'azienda. Le passeggiate devono essere di almeno 3 ore e programmate per almeno una volta ogni 15 giorni con riferimento alla stagione in cui viene programmata l'attività e comunque non inferiore a 10 passeggiate nell'arco dell'anno. Possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida. Organizzazione di trekking a cavallo: i trekking prevedono una durata di almeno 24 ore con pernottamento; possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida. L'imprenditore deve promuovere ed organizzare almeno 2 trekking all'anno

6.12 Trekking a piedi e/o passeggiate - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

L'organizzazione di trekking a piedi deve prevedere una durata di almeno 24 ore con pernottamento; possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida. L'imprenditore deve promuovere ed organizzare almeno 2 trekking all'anno.

Le passeggiate devono essere di almeno 3 ore e programmate per almeno una volta ogni 15 giorni con riferimento alla stagione in cui viene programmata l'attività. Possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida.

Tali attività si devono svolgere lungo itinerari segnalati e di notevole interesse dal punto di vista ambientale e paesaggistico.

6.13 Escursioni in bicicletta - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

L'organizzazione di trekking in bicicletta devono prevedere una durata di almeno 24 ore con pernottamento; possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida.

Le passeggiate devono essere di almeno 3 ore e programmate per almeno una volta ogni 15 giorni con riferimento alla stagione in cui viene programmata l'attività. Possono essere organizzate per gruppi o per singolo ospite e devono prevedere la presenza di una guida.

Tali attività si devono svolgere lungo itinerari segnalati e di notevole interesse dal punto di vista ambientale e paesaggistico.

7. Ristorazione e vendita prodotti

7.1 Corsi finalizzati alla conoscenza della cucina tipica regionale - (AL, AG) – punti 2

Organizzazione in azienda di corsi finalizzati alla conoscenza della cucina e dei prodotti tipici del territorio. Tali corsi devono essere descritti in appositi e dettagliati programmi predisposti dal titolare; tali programmi devono indicare il periodo di svolgimento del corso, i locali in cui si svolge, i docenti, i contenuti e le strutture del programma del corso.

7.2 Corsi di degustazione finalizzati alla conoscenza degli aspetti qualitativi dei prodotti tipici - (AL, AG) – punti 2

Organizzazione in azienda di corsi finalizzati alla conoscenza degli aspetti qualitativi dei prodotti tipici (degustazione vino, formaggi, miele, etc.). Devono essere specificati i prodotti oggetto del corso di degustazione, il periodo di svolgimento del corso, i locali dove si svolge, i docenti, i contenuti e le strutture del programma del corso.

7.3 Vendita diretta di prodotti freschi e/o trasformati – (AG) – punti 3

8. Trasporti e viabilità

8.1 Noleggio di bici, sci da fondo, racchette da neve - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 3

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	
	Attività Turistiche Argento Requisiti facoltativi	Rev. 05 del 08/11/2006
	P_749_M05_B_ALL02	Pag. 8 di 8

8.2 Servizio navetta - (AL, AG, B&B, AC, AP, CA) – punti 3

Organizzare il transfert per i clienti che arrivano nella località con mezzi pubblici.

9. Comunicazione

9.1 Informare la stampa locale sulle iniziative intraprese relative alla “Carta Qualità” - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

9.2 Sollecitare i fornitori a privilegiare prodotti a basso impatto ambientale o legati alla “Carta Qualità” - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 2

9.3 Stampare materiale promozionale su carta riciclata con indicazioni sulla “Carta Qualità” - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 1

10. Ospitalità

10.1 Ubicazione in un contesto paesaggistico e/o naturalistico e/o storico-architettonico di particolare pregio - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 10

10.2 Grado di preparazione dell’operatore in riferimento ai contenuti ed obiettivi della “Carta Qualità” e alle finalità istituzionali del Parco - (AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA) – punti 10