



“CARTA QUALITA’ PNDB”

Richiesta della concessione d’uso del
marchio

Settore ATTIVITA’ TURISTICHE

Campanula d’argento

Richiedente:

Riservato all’Ufficio

Codice:



Unione Europea



Gruppo Azione Locale
G.A.L.
«Prealpi e Dolomiti»


Progetto cofinanziato dall’Unione Europea – Fondo F.E.A.O.G.

Sezione Orientamento – Programma Leader +



INDICE

1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO ALLE STRUTTURE TURISTICHE	3
1.1 PREMESSA	3
1.2 OBIETTIVI.....	3
1.3 CRITERI GENERALI.....	3
1.4 CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
1.5 AREE TEMATICHE	4
1.6 REQUISITI OBBLIGATORI	4
1.6.1 Requisiti legali.....	4
1.6.2 Altri requisiti obbligatori.....	4
1.8 REQUISITI FACOLTATIVI	4
1.8 SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE.....	4
1.8.1 Modalità per l'aggiornamento della classe di merito	6
2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI.....	7
1. Area attività produttive	7
2. Area servizi naturalistici e didattici.....	7
3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali.....	7
4. Area strutture ricettive	7
5. Area servizi ricettivi	9
6. Area servizi turistici	9
7. Area Ristorazione	9
8. Area trasporti e viabilità.....	10
9. Area comunicazione	10
3. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI FACOLTATIVI	11
1. Area attività produttive	11
2. Area servizi naturalistici e didattici.....	11
3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali.....	11
4. Area strutture ricettive	11
5. Area dotazioni e servizi ricettivi.....	12
6. Area servizi turistici	12
7. Area ristorazione e vendita prodotti	13
8. Area trasporti e viabilità.....	13
9. Area comunicazione	13
10. Area Ospitalità.....	13
4. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO	14
5. DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	15
6. DICHIARAZIONE FINALITA' ENTE PARCO.....	16
7. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI	17
8. ESITO DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI FACOLTATIVI	18

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 13 del 08/11/2006
	Attività Turistiche Argento	
	P_749_M05_B	

1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO ALLE STRUTTURE TURISTICHE.

1.1 PREMESSA.

Il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi, nello spirito della Legge n° 394 del 6.12.91, promuove gli operatori economici del territorio sensibili alla tutela dell'ambiente.

Nel settore turistico il Parco intende creare e potenziare una rete di strutture ricettive, dando maggiore visibilità alle aziende che s'impegnano a tutelare il territorio e valorizzare le tradizioni locali.

1.2 OBIETTIVI.

I principali obiettivi sono:

- valorizzare la cultura e i prodotti locali;
- sensibilizzare sia gli operatori sia i turisti a tutelare l'ambiente;
- migliorare la qualità dell'offerta dei servizi erogati;
- rendere compatibili e sostenibili le attività turistiche.

1.3 CRITERI GENERALI.

L'offerta turistica coerente con i principi della "Carta Qualità" del Parco, deve fornire una adeguata informazione al turista sia sulle caratteristiche della proposta di soggiorno e dei servizi offerti, sia sugli impegni assunti per uno "Sviluppo Sostenibile".

A tale scopo viene adottato uno specifico schema di classificazione per valutare:

- la qualità dei servizi offerti;
- l'integrazione dei servizi forniti con gli elementi del patrimonio ambientale, storico e sociale locale;
- l'impegno dell'azienda nel rispetto dell'ambiente.

La classificazione è basata su **requisiti obbligatori** (quelli minimi necessari e sufficienti per ottenere la concessione d'uso del marchio) e **requisiti facoltativi**. Ad ogni requisito facoltativo è assegnato un punteggio, che permette di inserire ogni struttura ricettiva in una determinata "*classe di qualità*".

Sono previste cinque classi di merito, identificate con un diverso numero di "Campanule d'argento".

Il sistema di classificazione è "aggiornabile"; quindi le aziende possono passare nel tempo da una classe di qualità più bassa ad una più alta, adattando o migliorando i prodotti e i servizi.

Il sistema permette così alle aziende di programmare nel tempo un miglioramento qualitativo delle proprie prestazioni ambientali.


Naturalmente, nel caso di peggioramento nella qualità dei servizi offerti, la struttura può essere retrocessa ad una classe di merito inferiore.

1.4 CAMPO DI APPLICAZIONE.

Possono richiedere la concessione d'uso del marchio del PNDB tutti gli esercizi turistici che ricadono all'interno del territorio dei 15 Comuni del Parco.

I requisiti sono definiti per le seguenti strutture ricettive:

1. Alberghi
2. Agriturismi
3. Bed&Breakfast
4. Rifugi
5. Affittacamere
6. Appartamenti
7. Campeggi

 <p>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</p>	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 13 del 08/11/2006
	Attività Turistiche Argento	
	P_749_M05_B	

1.5 AREE TEMATICHE.

I requisiti si articolano in dieci aree tematiche:

1. Attività produttive
2. Servizi naturalistici e didattici
3. Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali
4. Gestione ecologica delle strutture ricettive
5. Dotazioni e servizi ricettivi
6. Servizi turistici
7. Ristorazione e vendita prodotti
8. Trasporti e viabilità
9. Comunicazione
10. Ospitalità.

1.6 REQUISITI OBBLIGATORI

1.6.1 Requisiti legali

1. La struttura sede dell'attività deve rispettare le leggi comunali cogenti in materia urbanistica, edilizia e le leggi per le zone sismiche.
2. La struttura sede dell'attività non deve essere esposta a fonti di inquinamento elettromagnetico (elettrodotti ad alta tensione, stazioni per radioamatori, sistemi fissi e mobili per la telefonia cellulare). Deve pertanto rispettare la normativa vigente in materia di riduzione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici.

1.6.2 Altri requisiti obbligatori

L'elenco e la descrizione dei requisiti obbligatori sono contenuti nel documento P749_M05_ALL01.

1.7 REQUISITI FACOLTATIVI

L'elenco e la descrizione dei requisiti facoltativi sono contenuti nel documento P749_M05_ALL02.

A ciascun requisito facoltativo è associato un punteggio, che varia da 1 a 10. Il punteggio per ciascun parametro è assegnato dal comitato di valutazione in base al grado di applicazione del requisito stesso.

1.8 SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE

Il sistema di classificazione delle strutture ricettive, collegato al punteggio conseguito dall'insieme dei requisiti facoltativi, risponde ad una duplice necessità:

- adattare il sistema a strutture differenti per dimensione, organizzazione, tipologia di servizi resi;
- fornire al turista un'informazione trasparente sulle caratteristiche qualitative della struttura prescelta per le proprie vacanze.




Nella tabella seguente sono riportati i punteggi massimi conseguibili (con i requisiti facoltativi) per ciascuna area tematica in funzione della tipologia di struttura ricettiva:

Punteggi massimi facoltativi per Area Tematica e Tipo di Struttura							
AREE TEMATICHE	Alberghi	Agriturismo	Bed&Breakfast	Affittacamere	Rifugi	Appartamenti	Campeggi
ATTIVITÀ PRODUTTIVE	0	3	0	0	0	0	0
SERVIZI NATURALISTICI E DIDATTICI	8	16	8	8	8	8	11
TUTELA DELL'AMBIENTE E DELLE RISORSE NATURALI	0	12	0	0	0	0	6
GESTIONE ECOLOGICA DELLE STRUTTURE RICETTIVE	54	57	54	54	37	54	52
DOTAZIONI E SERVIZI RICETTIVI	9	9	8	6	2	6	9
SERVIZI TURISTICI	20	28	17	17	12	17	25
RISTORAZIONE E VENDITA PRODOTTI	4	7	0	0	0	0	0
TRASPORTI E VIABILITÀ	6	6	6	6	3	6	6
COMUNICAZIONE	5	5	5	5	5	5	5
OSPITALITÀ	20	20	20	20	20	20	20
TOTALE COMPLESSIVO	126	163	118	116	87	116	134

In funzione del punteggio ottenuto dalla struttura si ha l'inserimento in una delle 5 classi di merito. Nella tabella seguente vengono riportati i punteggi per ciascuna Classe di Merito e Tipologia di Struttura ricettiva:

CLASSE	Requisiti obbligatori	Requisiti facoltativi						
		Alberghi	Agriturismo	Bed&Breakfast	Affittacamere	Rifugi	Appartamenti	Campeggi
1	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	--	--	--	--	--	--	--
2	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	1-31	1-41	1-29	1-29	1-22	1-29	1-33
3	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	32-62	42-82	30-58	30-56	23-44	30-56	34-66
4	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	63-93	83-123	59-87	57-85	45-66	57-85	67-99
5	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	≥ 94	≥ 124	≥ 88	≥ 86	≥ 67	≥ 86	≥ 100

 <p>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</p>	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 13 del 08/11/2006
	Attività Turistiche Argento	
	P_749_M05_B	Pag. 6 di 18

1.8.1 Modalità per l'aggiornamento della classe di merito.

Se successivamente all'attribuzione della classe di merito, si verificano modifiche tali da incidere sul punteggio complessivo della struttura ricettiva, il titolare può richiedere, presentando adeguata documentazione attestante le migliorie eseguite, una nuova valutazione ed un aggiornamento della classe di merito.

L'aggiornamento delle classi di merito delle strutture ricettive che hanno ottenuto l'uso del marchio del PNDB, viene effettuata periodicamente d'ufficio in conformità a quanto definito al precedente paragrafo.



2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI

Legenda: AG: Agriturismo, B&B: Bed & Breakfast, RI: Rifugio, AL: Albergo, AC: Affittacamere, AP: Appartamento, CA: Campeggio

1. Area attività produttive			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
1.1 Rispetto della Legislazione nazionale o regionale sulla categoria di appartenenza	SI NO		AG, B&B, RI, AL, AC, AP, CA
1.2 Adozione di metodi di agricoltura sostenibile	SI NO		AG
1.3 Rispetto della normativa relativa all'HACCP	SI NO		AL, B&B, AG, RI, AP

2. Area servizi naturalistici e didattici			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
2.1 Organizzazione di visite guidate alle attività aziendali	SI NO		AG

3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
3.1 Conformità al parametro EII (5% di superficie con habitat naturali)	SI NO		AG, CA

4. Area gestione ecologica delle strutture ricettive			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
4.1 Rispetto della normativa edilizia	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.2 Rispetto della normativa per la protezione dall'inquinamento elettromagnetico	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.3 Rispetto della normativa in materia di rifiuti e reflui	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.4 Risparmio energetico e riscaldamento			
4.4.1 Isolamento termico della struttura	Intercapedine	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
	Isolamento interno	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.4.2 Regolare e documentata manutenzione della caldaia	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.3 Impianto di riscaldamento dotato di dispositivi di regolazione automatica e termostatica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.4 Isolamento termico dell'impianto di riscaldamento	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.5 Circolazione dell'aria davanti ai termosifoni	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.6 Inserimento di un pannello isolante dietro i radiatori posti su una parete esterna	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.7 Chiusura razionale delle valvole termostatiche	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP

A*: in attuazione



4. Area gestione ecologica delle strutture ricettive

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
4.5 Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici			
4.5.1 Impiego di lampade a risparmio energetico, interruttori ad orario o cellule fotoelettriche per l'illuminazione permanente	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.5.2 Quando necessario, devono essere acquistati apparecchi a basso consumo di energia elettrica e di acqua	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.5.3 Posizionamento di frigoriferi e congelatori lontano dalle fonti di calore	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.4 Regolazione dei frigoriferi in base alle temperature ottimali di conservazione dei diversi alimenti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.5 Manutenzione periodica e sistematica degli impianti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.6 Condizionamento degli ambienti solo nei casi di reale necessità	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.5.7 Cambio periodico dei filtri dei sistemi di aspirazione, aerazione	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.6 Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico			
4.6.1 Dispositivi di autoregolazione del risciacquo nei bagni "pubblici"	SI NO		AL, AG, CA
4.6.2 Installazione di aeromiscelatori e di doccette con dispositivi di arresto	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.6.3 Cambio degli asciugamani solamente su richiesta del cliente	SI NO		AL, AG, B&B, AC
4.6.4 Cassette per lo sciacquone dotate di dispositivo di bloccaggio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.6.5 Manutenzione e controllo periodici dei luoghi di prelievo	SI NO		AL, AG, AC, RI, CA
4.6.6 Azioni di sensibilizzazione dei clienti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.7 Pulizia e igiene			
4.7.1 Impiego di detersivi e detergenti biodegradabili al 100 %	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.7.2 Uso di carta igienica e asciugamano di carta riciclata, o almeno di carta sbiancata senza cloro	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8 Riciclaggio e smaltimento dei rifiuti			
4.8.1 Separazione delle seguenti tipologie di rifiuti: organici, carte e cartone, vetro, plastica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8.2 Installazione di un separatore di grassi nei casi previsti dalle norme vigenti, o raccolta differenziata degli oli e dei grassi alimentari usati e consegna ai consorzi autorizzati allo smaltimento	SI NO		AL, AG
4.8.3 Utilizzo, per quanto possibile, di vuoti a rendere o contenitori riutilizzabili per alimenti e bevande	SI NO		AL, AG, B&B, RI
4.8.4 Non utilizzo di confezioni monoporzione	SI NO		AL, AG, RI
4.8.5 Non utilizzo di piatti e posate "usa e getta"	SI NO		AL, AG, B&B, RI
4.8.6 Utilizzo di asciugamani di stoffa in rotolone autobloccante nei bagni comuni	SI NO		AL, AG, RI
4.8.7 Utilizzo di carta igienica e salviette di carta ecologica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8.8 Effettuare il compostaggio autonomo dei rifiuti organici (Questo requisito si applica solo a strutture dotate di giardino)	SI NO		AG, B&B, AC, AP, CA

A*: in attuazione



5. Area dotazioni e servizi ricettivi

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
5.1 Dotazioni minime per le camere da letto e ciascun appartamento		
5.1.1 Biancheria da letto	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.2 Arredo camera	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.3 Dotazione bagno	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.4 Attrezzatura pulizia locali	SI NO	AG, AP
5.2 Servizi minimi garantiti		
5.2.1 Cambio biancheria ogni cambio ospite e comunque almeno una volta a settimana	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.2 Pulizie ambienti almeno ad ogni cambio ospite	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.3 Servizio di prenotazione	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
5.2.4 Telefono ad uso pubblico	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.5 Bagno per portatori di handicap	SI NO	AL, AG
5.2.6 Segnalazione stradale dell'azienda	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP

6. Area servizi turistici

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
6.1 Disponibilità di materiale informativo turistico e culturale	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA

7. Area Ristorazione e vendita prodotti

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
7.1 Introduzione nell'offerta ristorativa di almeno 4 prodotti certificati Carta Qualità, adeguatamente segnalati	SI NO	AL, AG
7.2 Per le preparazioni gastronomiche a base di ortofrutta o carni, impiego prevalente di prodotti freschi	SI NO	AL, AG, RI
7.3 Il menù presenta pietanze tipiche, adeguatamente segnalate	SI NO	AL, AG, RI
7.4 Nel menù sono regolarmente inseriti piatti vegetariani.	SI NO	AL, AG
7.5 Introduzione nella 1° colazione di almeno 2 prodotti certificati Carta Qualità, adeguatamente segnalati	SI NO	B&B

A*: in attuazione




8. Area trasporti e viabilità

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
8.1 Disponibilità degli orari dei servizi di trasporto pubblico	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.2 Al momento della prenotazione o sugli opuscoli, i clienti vengono informati sulle possibilità di arrivare coi mezzi pubblici.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.3 Pavimentazione permeabile delle aree di parcheggio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.4 Non viene utilizzato sale antighiaccio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.5 Le aree di sosta e parcheggio (se private) sono ombreggiate con alberature	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.6 I parcheggi sono confinati in aree dedicate	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA

9. Area comunicazione

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
9.1 Il personale impiegato viene informato sui contenuti della "Carta Qualità" e sulla conoscenza dei valori del Parco	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.2 I fornitori e i terzisti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.3 I clienti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.4 La percezione e i suggerimenti dei clienti sull'introduzione della "Carta" vengono adeguatamente raccolti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.5 È esposta la carta tematica del Parco.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.6 Sono fornite informazioni sulle escursioni nel Parco	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.7 Si espone ed è in vendita il materiale promozionale del Parco.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.8 Si espongono i depliant informativi su ricettività, ristorazione e produttori di Carta Qualità	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.9 Si espongono immagini e poster dell'area protetta	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.10 Il personale viene formato sul miglioramento della qualità e sulla conoscenza dei valori del Parco attraverso la partecipazione ai corsi organizzati dall'Ente	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA

A*: in attuazione

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 13 del 08/11/2006
	Attività Turistiche Argento	
	P_749_M05_B	

3. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI FACOLTATIVI

Nella colonna "Punti" il valore nella colonna di sinistra (Max) indica il punteggio massimo attribuibile a ciascun requisito. Il punteggio realmente assegnato alla struttura viene stabilito dal comitato di valutazione e riportato nella colonna di destra (indicata con Com).

1. Area attività produttive					
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
1.1 Sono adottati metodi di agricoltura/allevamento biologici	SI	NO	AG	3	

2. Area servizi naturalistici e didattici					
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
2.1 Programma di servizi naturalistici e didattici	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
2.2 Laboratori sull'agricoltura biologica	SI	NO	AG	3	
2.3 Percorso naturalistico didattico segnalato	SI	NO	AG, CA	3	
2.4 Area specializzata con esposizione di attrezzi agricoli	SI	NO	AG	2	
2.5 Fornitura degli strumenti e dei mezzi per l'osservazione della fauna	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
2.6 Azienda all'interno del PNDB	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	

3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali					
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
3.1 Conservazione e/o ripristino di spazi naturali e di elementi del paesaggio agrario (siepi, filari, ...)	SI	NO	AG, CA	2	
3.2 Coltivazioni a perdere per la fauna selvatica	SI	NO	AG	2	
3.3 Realizzazioni di colture intercalari	SI	NO	AG	2	
3.4 Cura dei pascoli e dei prati	SI	NO	AG, CA	2	
3.5 Cura dei boschi cedui	SI	NO	AG, CA	2	
3.6 Allevamento di razze domestiche o coltivazione di specie vegetali a rischio di estinzione	SI	NO	AG	2	

4. Area gestione ecologica delle strutture ricettive					
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
4.1 Uso di pergole o rampicanti per l'ombreggiamento estivo	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	3	
4.2 Adozione di camini di luce nei locali non correttamente esposti o privi di aperture	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP	3	
4.3 Illuminazione esterna a basso inquinamento luminoso	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	3	
4.4 Utilizzo di essenze autoctone nel verde esterno e di facciata	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	3	



4.5 Risparmio energetico e impianti di riscaldamento					
4.5.1 Installazione di pompe di calore per acqua calda o riscaldamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
4.5.2 Utilizzo di biomasse legnose o biodiesel (rinnovabili)	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
4.5.3 Utilizzo di metano o GpL (non rinnovabili)	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	1	
4.5.4 Impianto di riscaldamento radiante a bassa temperatura	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	2	
4.5.5 Recupero del calore ceduto dagli impianti	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	2	
4.5.6 Installazione di pannelli solari per il riscaldamento dell'acqua sanitaria	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	6	
4.5.7 Installazione di pannelli solari per l'integrazione dell'impianto di riscaldamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	6	
4.5.8 Caldaia da riscaldamento a condensa ed a temperatura variabile	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	2	
4.5.9 Utilizzo, per l'isolamento termico della struttura, di materiali naturali conformi alle indicazioni della bioarchitettura (es. sughero)	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
4.6 Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici					
4.6.1 Installazione di impianti fotovoltaici	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	6	
4.6.2 Installazione di un limitatore di carico massimo sull'impianto termico	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP	2	
4.6.3 Uso di pile ricaricabili o accumulatori	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	1	
4.6.4 Lavastoviglie e lavatrici allacciate direttamente al circuito dell'acqua calda	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	1	
4.7 Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico					
4.7.1 Cisterna per raccolta, trattamento e riutilizzo delle acque meteoriche	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
4.7.2 Impianti di fitodepurazione per le acque grigie	SI	NO	AG, RI, CA	3	
4.7.3 Separazione delle acque grigie (lavandini, lavatrici) da quelle nere (Wc)	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	

5. Area dotazioni e servizi ricettivi

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
5.1 Sistemi di pagamento non in contanti	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	2	
5.2 Fax ed Internet ad uso pubblico	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	1	
5.3 Spazi comuni distinti dalla sala ristorazione	SI	NO	AL, AG, B&B, RI, CA	2	
5.4 Bagno accessibile a portatori di handicap anche se non previsto dalla legislazione	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	3	
5.5 Segnaletica per l'indicazione dei servizi e delle pertinenze aziendali	SI	NO	AL, AG, CA	1	

6. Area servizi turistici

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
6.1 Accoglienza degli ospiti	SI	NO	AG, B&B, AC, AP, CA	3	
6.2 Accompagnamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
6.3 Iniziative culturali	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
6.4 Corsi di artigianato tipico	SI	NO	AG	3	



6. Area servizi turistici

6.5 Conoscenza lingue straniere	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
6.6 Qualifiche di interesse turistico documentabili	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
6.7 Parco giochi per bambini	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	2	
6.8 Accoglienza animali	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	1	
6.9 Percorso sportivo attrezzato	SI	NO	AL, AG, CA	1	
6.10 Maneggio	SI	NO	AL, AG, CA	1	
6.11 Passeggiate o trekking a cavallo	SI	NO	AG, CA	2	
6.12 Trekking a piedi e/o passeggiate	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
6.13 Escursioni in bicicletta	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	

7. Area ristorazione e vendita prodotti

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
7.1 Corsi finalizzati alla conoscenza della cucina tipica locale e regionale	SI	NO	AL, AG	2	
7.2 Corsi di degustazione finalizzati alla conoscenza degli aspetti qualitativi dei prodotti tipici	SI	NO	AL, AG	2	
7.3 Vendita diretta di prodotti freschi e/o trasformati	SI	NO	AG	3	

8. Area trasporti e viabilità

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
8.1 Noleggio di bici e/o sci da fondo e/o racchette da neve	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	3	
8.2 Servizio navetta	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, AP, CA	3	

9. Area comunicazione

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
9.1 Informare la stampa locale sulle iniziative intraprese relative alla "Carta Qualità"	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
9.2 Sollecitare i fornitori a privilegiare prodotti a basso impatto ambientale o legati alla "Carta Qualità"	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	2	
9.3 Stampare materiale promozionale su carta riciclata con indicazioni sulla "Carta Qualità".	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	1	

10. Area Ospitalità

Requisiti facoltativi			Campo di applicazione	Punti	
				Max	Com
10.1 Ubicazione in un contesto paesaggistico e/o naturalistico e/o storico-architettonico di particolare pregio	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	10	
10.2 Grado di preparazione dell'operatore in riferimento ai contenuti ed obiettivi della "Carta Qualità" e alle finalità istituzionali del Parco	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA	10	



4. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO

Ditta

Ragione sociale		Partita IVA	
Sede legale			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	
Sede Operativa (se diversa dalla sede legale)			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	Sito WEB

Rappresentante Legale

Nome	Cognome	Codice fiscale
------	---------	----------------

Referente della ditta per il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi

Nome	Cognome
------	---------

Tipologia attività

Albergo	AL
Agriturismo	AG
Bed&Breakfast	B&B
Campeggio	CA

Affittacamere	AC
Rifugio	RI
Appartamento	AP

Il sottoscritto richiede l'uso del Marchio del PNDB e dichiara che:

- i servizi per i quali viene richiesto l'uso del marchio, sono ottenuti ed erogati nel rispetto dei requisiti per attività turistiche definiti nell'ambito della Carta di Qualità del PNDB;
- le informazioni contenute nelle schede allegate sono complete e corrispondono alle attività svolte;
- di essere consapevole delle conseguenze civili e penali delle dichiarazioni false o mendaci a pubblico ufficiale.

Il Rappresentante Legale
(*timbro e firma**)

*: La presente richiesta va sottoscritta esclusivamente alla presenza del Direttore del Parco, previa esibizione di un documento di identità valido



5. DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DICHIARAZIONE INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. del 30.06.2003 N. 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi (di seguito denominato PNDB) con sede legale in Feltre (BL) in Piazzale Zancanaro, 1, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati stessi.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del PNDB e secondo le seguenti finalità:

- finalità funzionali alle attività del PNDB (es. raccolta dati per statistiche);
- promozione dei prodotti del PNDB;
- svolgimento di pubbliche relazioni

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Comunicazione e diffusione dei dati

Nell'ambito di tale trattamento, i dati personali dei soci potranno essere comunicati a:

- Istituti di Ricerca, Università, Scuole
- Ministeri, Regioni, Comuni
- Soggetti incaricati della gestione di operazioni di pagamento/incasso, ivi inclusi enti bancari e finanziari
- Giornali, televisioni ed altri mezzi di comunicazione

Diritti di cui all'art. 7

L'art. 7 del Decreto conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelleggibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'Ente Parco, in qualità di Ente Pubblico, non è tenuto a richiedere il consenso dell'interessato: l'eventuale richiesta di cancellazione dei dati deve essere formalizzata per iscritto e comporta l'immediata esclusione dal circuito Carta Qualità.



6. DICHIARAZIONE FINALITÀ ENTE PARCO

Il sottoscritto _____ nato il _____
a _____ CF _____ P.Iva _____
residente/domiciliato a _____ in via _____ n° ____
titolare (legale rappresentante della ditta) _____

Vista la Legge Quadro sulle aree naturali protette n. 394/91 ed il D.P.R. istitutivo dell'Ente Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;

Atteso che il sottoscritto intende aderire al progetto Carta Qualità del Parco, contribuendo efficacemente alle politiche di conservazione, gestione e valorizzazione del territorio;

Con la presente

Dichiara

- di condividere le finalità di conservazione della biodiversità, della natura, della cultura e del paesaggio del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;
- di condividere le finalità di sviluppo compatibile del territorio del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;
- di impegnarsi in ogni propria attività individuale e/o imprenditoriale e/o culturale per la realizzazione degli obiettivi suesposti;
- di impegnarsi al rispetto di ogni legge e/o normativa per il conseguimento di tali finalità;
- di non essere in nessuna delle condizioni ostative al rapporto con la Pubblica Amministrazione;
- di non essere mai incorso in condanne penali o civili (ovvero di essere incorso nelle seguenti condanne o di avere procedimenti pendenti.....);
- di impegnarsi a non realizzare attività contrarie alle finalità istitutive dell'Ente Parco;
- di accettare che ogni azione difforme da quanto dichiarato con la presente scrittura potrà, ad insindacabile giudizio della Direzione dell'Ente Parco, determinare la rescissione degli accordi di collaborazione, fatta salva ogni azione risarcitoria per i danni subiti dall'Ente Parco;
- di essere consapevole delle conseguenze civili e penali delle dichiarazioni false o mendaci a pubblico ufficiale.

In fede

Il Rappresentante Legale
(timbro e firma)*

Feltre, li _____

*: La presente richiesta va sottoscritta esclusivamente alla presenza del Direttore del Parco, previa esibizione di un documento di identità valido.



7. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI

A cura del PNDB

Valutazione di sintesi

Proposta del valutatore:

Luogo:.....

Data:.....

Valutatore

.....
(timbro e firma)



8. ESITO DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI FACOLTATIVI

A cura del PNDB

<i>Area</i>	<i>Punteggio</i>
Area 1.	
Area 2.	
Area 3.	
Area 4.	
Area 5.	
Area 6.	
Area 7.	
Area 8.	
Area 9.	
Area 10.	
<i>Totale punteggio</i>	

<i>Classe di merito</i>

Valutazione di sintesi

Proposta del valutatore:

Luogo:.....

Data:.....

Valutatore

.....
(timbro e firma)