



“CARTA QUALITA’ PNDB”

Richiesta della concessione d’uso del
marchio

Settore ATTIVITA’ TURISTICHE

Campanula d’oro

Richiedente:

Riservato all’Ufficio

Codice:



Unione Europea



Progetto cofinanziato dall’Unione Europea – Fondo F.E.A.O.G.

Sezione Orientamento – Programma Leader +



INDICE

1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO

ALLE STRUTTURE TURISTICHE	3
1.1 PREMESSA	3
1.2 OBIETTIVI	3
1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE	3
1.4 AREE TEMATICHE	3
1.5 REQUISITI OBBLIGATORI	3
1.5.1 Requisiti legali	3
1.5.2 Altri requisiti obbligatori	4

2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI5

1. Area attività produttive	5
2. Area servizi naturalistici e didattici	5
3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali	5
4. Area strutture ricettive	5
5. Area servizi ricettivi	7
6. Area servizi turistici	7
7. Area Ristorazione	7
8. Area trasporti e viabilità	8
9. Area comunicazione	8

3. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO 9

4. DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ...10

5. DICHIARAZIONE FINALITA' ENTE PARCO11

6. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI 12

 <p>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</p>	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 03 del 12/01/2007
	Attività Turistiche Oro	
	P_749_M05_A	

1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO ALLE STRUTTURE TURISTICHE.

1.1 PREMESSA.

Il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi, nello spirito della Legge n° 394 del 6.12.91, promuove gli operatori economici del territorio sensibili alla tutela dell'ambiente.

Nel settore turistico il Parco intende creare e potenziare una rete di strutture ricettive, dando maggiore visibilità alle aziende che s'impegnano a tutelare il territorio e valorizzare le tradizioni locali. L'Ente Parco intende promuovere l'adozione, nelle strutture ricettive del territorio dei 15 Comuni di competenza, di sistemi di controllo e certificazione di parte terza.

Il marchio di qualità ecologica "Ecolabel", definito dal Regolamento (CE) 1980/200 del 17.07.2000 è uno strumento che consente di dare evidenza dell'impegno della struttura turistica nel controllo e contenimento dei possibili impatti ambientali negativi dell'attività.

1.2 OBIETTIVI.

I principali obiettivi sono:

- valorizzare la cultura e i prodotti locali;
- sensibilizzare sia gli operatori sia i turisti a tutelare l'ambiente;
- migliorare la qualità dell'offerta dei servizi erogati;
- rendere compatibili e sostenibili le attività turistiche.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE.

Possono richiedere la concessione d'uso del marchio del PNDB tutti gli esercizi turistici che ricadono all'interno del territorio dei 15 Comuni del Parco.

I requisiti sono definiti per le seguenti strutture ricettive:

1. Alberghi
2. Agriturismi
3. Bed&Breakfast
4. Rifugi
5. Affittacamere
6. Appartamenti
7. Campeggi

1.4 AREE TEMATICHE.

I requisiti si articolano in dieci aree tematiche:

1. Attività produttive
2. Servizi naturalistici e didattici
3. Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali
4. Gestione ecologica delle strutture ricettive
5. Dotazioni e servizi ricettivi
6. Servizi turistici
7. Ristorazione e vendita prodotti
8. Trasporti e viabilità
9. Comunicazione
10. Ospitalità.

1.5 REQUISITI OBBLIGATORI

1.5.1 Requisiti legali

La struttura sede dell'attività deve rispettare le leggi comunali cogenti in materia urbanistica, edilizia e le leggi per le zone sismiche.

La struttura sede dell'attività non deve essere esposta a fonti di inquinamento elettromagnetico (elettrodotti ad alta tensione, stazioni per radioamatori, sistemi fissi e mobili per la telefonia cellulare).

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 03 del 12/01/2007
	Attività Turistiche Oro	
	P_749_M05_A	Pag. 4 di 12

Deve pertanto rispettare la normativa vigente in materia di riduzione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici.

1.5.2 Altri requisiti obbligatori

L'elenco e la descrizione dei requisiti obbligatori sono contenuti nel documento P749_M05_ALL01. Per ottenere il logo "Campanula d'oro" del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi la struttura turistica deve essere in possesso di certificazione "Ecolabel" ai sensi del reg.to CE 1980/2000.

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:2004 EN ISO 9001:2000	Rev. 03 del 12/01/2007
	Attività Turistiche Oro	
	P_749_M05_A	Pag. 5 di 12

2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI

Legenda: AG: Agriturismo, B&B: Bed & Breakfast, RI: Rifugio, AL: Albergo, AC: Affittacamere, AP: Appartamento, CA: Campeggio

1. Area attività produttive			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
1.1 Rispetto della Legislazione nazionale o regionale sulla categoria di appartenenza	SI NO		AG, B&B, RI, AL, AC, AP, CA
1.2 Adozione di metodi di agricoltura sostenibile	SI NO		AG
1.3 Rispetto della normativa relativa all'HACCP	SI NO		AL, B&B, AG, RI

2. Area servizi naturalistici e didattici			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
2.1 Organizzazione di visite guidate alle attività aziendali	SI NO		AG

3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
3.1 Conformità al parametro EII (5% di superficie con habitat naturali)	SI NO		AG, CA

4. Area gestione ecologica delle strutture ricettive			
Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
4.1 Rispetto della normativa edilizia	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.2 Rispetto della normativa per la protezione dall'inquinamento elettromagnetico	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.3 Rispetto della normativa in materia di rifiuti e reflui	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.4 Risparmio energetico e riscaldamento			
4.4.1 Isolamento termico della struttura	Intercapedine	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
	Isolamento interno	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
	finestre	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.4.2 Regolare e documentata manutenzione della caldaia	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.3 Impianto di riscaldamento dotato di dispositivi di regolazione automatica e termostatica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.4 Isolamento termico dell'impianto di riscaldamento	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.5 Circolazione dell'aria davanti ai termosifoni	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.6 Inserimento di un pannello isolante dietro i radiatori posti su una parete esterna	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.7 Chiusura razionale delle valvole termostatiche	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.4.8 Energia da fonti rinnovabili (almeno il 22% del fabbisogno energetico)	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.4.9 Energia elettrica da fonti rinnovabili (almeno il 22% del fabbisogno energetico ad uso riscaldamento e acqua calda)	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA

A*: in attuazione



4. Area gestione ecologica delle strutture ricettive

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
4.5 Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici			
4.5.1 Impiego di lampade a risparmio energetico, interruttori ad orario o cellule fotoelettriche per l'illuminazione permanente	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.5.2 Quando necessario, devono essere acquistati apparecchi a basso consumo di energia elettrica e di acqua	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.5.3 Posizionamento di frigoriferi e congelatori lontano dalle fonti di calore	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.4 Regolazione dei frigoriferi in base alle temperature ottimali di conservazione dei diversi alimenti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.5 Manutenzione periodica e sistematica degli impianti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP
4.5.6 Condizionamento degli ambienti solo nei casi di reale necessità	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.5.7 Cambio periodico dei filtri dei sistemi di aspirazione e condizionamento	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.6 Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico			
4.6.1 Dispositivi di autoregolazione del risciacquo nei bagni "pubblici"	SI NO		AL, AG, CA
4.6.2 Installazione di aeromiscelatori e di doccette con dispositivi di arresto	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.6.3 Cambio degli asciugamani solamente su richiesta del cliente	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP
4.6.4 Cassette per lo sciacquone dotate di dispositivo di bloccaggio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.6.5 Manutenzione e controllo periodici dei luoghi di prelievo	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.6.6 Azioni di sensibilizzazione dei clienti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.7 Pulizia e igiene			
4.7.1 Impiego di detersivi e detergenti biodegradabili al 100 %	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.7.2 Uso di carta igienica e asciugamano di carta riciclata, o almeno di carta sbiancata senza cloro	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8 Riciclaggio e smaltimento dei rifiuti			
4.8.1 Separazione delle seguenti tipologie di rifiuti: organici, carte e cartone, vetro, plastica, lattine	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8.2 Installazione di un separatore di grassi nei casi previsti dalle norme vigenti, o raccolta differenziata degli oli e dei grassi alimentari usati e consegna ai consorzi autorizzati allo smaltimento	SI NO		AL, AG
4.8.3 Utilizzo, per quanto disponibili sul mercato locale, di vuoti a rendere o contenitori riutilizzabili per alimenti e bevande	SI NO		AL, AG, B&B, RI
4.8.4 Non utilizzo di confezioni monoporzione	SI NO		AL, AG, RI
4.8.5 Non utilizzo di piatti e posate "usa e getta"	SI NO		AL, AG, B&B, RI
4.8.6 Utilizzo di asciugamani di stoffa in rotolone autobloccante nei bagni comuni	SI NO		AL, AG, B&B, RI
4.8.7 Utilizzo di carta igienica e salviette di carta ecologica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
4.8.8 Effettuare il compostaggio autonomo dei rifiuti organici (obbligatorio per aziende agrituristiche, in altri casi solo se dotati di giardino)	SI NO		AG, B&B, AC, AP, CA

A*: in attuazione



5. Area dotazioni e servizi ricettivi

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
5.1 Dotazioni minime per le camere da letto e ciascun appartamento		
5.1.1 Biancheria da letto	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.2 Arredo camera	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.3 Dotazione bagno	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.1.4 Attrezzatura pulizia locali	SI NO	AG, AP
5.2 Servizi minimi garantiti		
5.2.1 Cambio biancheria ogni cambio ospite e comunque almeno una volta a settimana	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.2 Pulizie ambienti almeno ad ogni cambio ospite	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.3 Servizio di prenotazione	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP
5.2.4 Telefono ad uso pubblico	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.2.5 Bagno per portatori di handicap	SI NO	AL, AG
5.2.6 Segnalazione stradale dell'azienda	SI NO	AL, AG, B&B, AC, AP
5.3 Formazione del personale	SI NO	AL,AG,B&B, AC,RI,AP,CA

6. Area servizi turistici

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
6.1 Disponibilità di materiale informativo turistico e culturale	SI NO	AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA

7. Area Ristorazione e vendita prodotti

Requisiti obbligatori	A*	Campo di applicazione
7.1 Introduzione nell'offerta ristorativa di almeno 4 prodotti certificati Carta Qualità, adeguatamente segnalati	SI NO	AL, AG
7.2 Per le preparazioni gastronomiche a base di ortofrutta o carni, impiego prevalente di prodotti freschi	SI NO	AL, AG, RI
7.3 Il menù presenta pietanze tipiche, adeguatamente segnalate	SI NO	AL, AG, RI
7.4 Nel menù sono regolarmente inseriti piatti vegetariani.	SI NO	AL, AG
7.5 Introduzione nella 1° colazione di almeno 2 prodotti certificati Carta Qualità, adeguatamente segnalati	SI NO	AL, AG, B&B

A*: in attuazione



8. Area trasporti e viabilità

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
8.1 Disponibilità degli orari dei servizi di trasporto pubblico	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.2 Al momento della prenotazione o sugli opuscoli, i clienti vengono informati sulle possibilità di arrivare coi mezzi pubblici.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.3 Pavimentazione permeabile delle aree di parcheggio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.4 Non viene utilizzato sale antighiaccio	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.5 Le aree di sosta e parcheggio (se private) sono ombreggiate con alberature	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA
8.6 I parcheggi sono confinati in aree dedicate	SI NO		AL, AG, B&B, AC, AP, CA

9. Area comunicazione

Requisiti obbligatori		A*	Campo di applicazione
9.1 formazione del personale interno	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.2 I fornitori e i terzisti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.3 I clienti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.4 La percezione e i suggerimenti dei clienti sull'introduzione della "Carta" vengono adeguatamente raccolti	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.5 È esposta la carta tematica del Parco.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.6 Sono fornite informazioni sulle escursioni nel Parco	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.7 Si espone ed è in vendita il materiale promozionale del Parco.	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.8 Si espongono i depliant informativi su ricettività, ristorazione e produttori di Carta Qualità	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.9 Si espongono immagini e poster dell'area protetta	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.10 Il personale viene formato sul miglioramento della qualità e sulla conoscenza dei valori del Parco attraverso la partecipazione ai corsi organizzati dall'Ente	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.11 Definizione politica ambientale e programma d'azione	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.12 Dati sul consumo di energia e acqua	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.13 Altri dati da rilevare (bilancio ambientale d'impresa)	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA
9.14 Informazioni da riportare sul marchio di qualità ecologica	SI NO		AL, AG, B&B, AC, RI, AP, CA

A*: in attuazione



3. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO

Ditta

Ragione sociale		Partita IVA	
Sede legale			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	
Sede Operativa (se diversa dalla sede legale)			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	Sito WEB

Rappresentante Legale

Nome	Cognome	Codice fiscale
------	---------	----------------

Referente della ditta per il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi

Nome	Cognome
------	---------

Tipologia attività

Albergo	AL
Agriturismo	AG
Bed&Breakfast	B&B
Campeggio	CA

Affittacamere	AC
Rifugio	RI
Appartamento	AP

Il sottoscritto richiede l'uso del Marchio del PNDB e dichiara:

- che i servizi per i quali viene richiesto l'uso del marchio, sono ottenuti ed erogati nel rispetto dei requisiti per attività turistiche definiti nell'ambito della Carta di Qualità del PNDB;
- che le informazioni contenute nelle schede allegate sono complete e corrispondono alle attività svolte;
- che la propria struttura turistica **ha ottenuto il marchio Ecolabel** in data _____, n° di registro _____ (allegare copia del certificato di registrazione);
- di essere consapevole delle conseguenze civili e penali delle dichiarazioni false o mendaci a pubblico ufficiale.

Il Rappresentante Legale
(*timbro e firma**)

*: La presente richiesta va sottoscritta esclusivamente alla presenza del Direttore del Parco, previa esibizione di un documento di identità valido



4. DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONA

*DICHIARAZIONE INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. del 30.06.2003
N. 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)*

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi (di seguito denominato PNDB) con sede legale in Feltre (BL) in Piazzale Zancanaro, 1, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati stessi.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del PNDB e secondo le seguenti finalità:

- finalità funzionali alle attività del PNDB (es. raccolta dati per statistiche);
- promozione dei prodotti del PNDB;
- svolgimento di pubbliche relazioni

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Comunicazione e diffusione dei dati

Nell'ambito di tale trattamento, i dati personali dei soci potranno essere comunicati a:

- Istituti di Ricerca, Università, Scuole
- Ministeri, Regioni, Comuni
- Soggetti incaricati della gestione di operazioni di pagamento/incasso, ivi inclusi enti bancari e finanziari
- Giornali, televisioni ed altri mezzi di comunicazione

Diritti di cui all'art. 7

L'art. 7 del Decreto conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelleggibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'Ente Parco, in qualità di Ente Pubblico, non è tenuto a richiedere il consenso dell'interessato: l'eventuale richiesta di cancellazione dei dati deve essere formalizzata per iscritto e comporta l'immediata esclusione dal circuito Carta Qualità.



5. DICHIARAZIONE FINALITÀ ENTE PARCO

Il sottoscritto _____ nato il _____
a _____ CF _____ P.Iva _____
residente/domiciliato a _____ in via _____ n° ____
titolare (legale rappresentante della ditta) _____

Vista la Legge Quadro sulle aree naturali protette n. 394/91 ed il D.P.R. istitutivo dell'Ente Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;

Atteso che il sottoscritto intende aderire al progetto Carta Qualità del Parco, contribuendo efficacemente alle politiche di conservazione, gestione e valorizzazione del territorio;

Con la presente

Dichiara

- di condividere le finalità di conservazione della biodiversità, della natura, della cultura e del paesaggio del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;
- di condividere le finalità di sviluppo compatibile del territorio del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi;
- di impegnarsi in ogni propria attività individuale e/o imprenditoriale e/o culturale per la realizzazione degli obiettivi suesposti;
- di impegnarsi al rispetto di ogni legge e/o normativa per il conseguimento di tali finalità;
- di non essere in nessuna delle condizioni ostative al rapporto con la Pubblica Amministrazione;
- di non essere mai incorso in condanne penali o civili (ovvero di essere incorso nelle seguenti condanne o di avere procedimenti pendenti.....);
- di impegnarsi a non realizzare attività contrarie alle finalità istitutive dell'Ente Parco;
- di accettare che ogni azione difforme da quanto dichiarato con la presente scrittura potrà, ad insindacabile giudizio della Direzione dell'Ente Parco, determinare la rescissione degli accordi di collaborazione, fatta salva ogni azione risarcitoria per i danni subiti dall'Ente Parco;
- di essere consapevole delle conseguenze civili e penali delle dichiarazioni false o mendaci a pubblico ufficiale.

In fede

Il Rappresentante Legale
(timbro e firma)*

Feltre, lì _____

*: La presente richiesta va sottoscritta esclusivamente alla presenza del Direttore del Parco, previa esibizione di un documento di identità valido.



6. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI

A cura del PNDB

Valutazione di sintesi

Certificato Ecolabel n° _____

Rilasciato il _____

Proposta del valutatore:

Luogo:.....

Data:.....

Valutatore

.....
(timbro e firma)