



# PROGETTO “CARTA QUALITA’ PNDB”

## **Richiesta della concessione d’uso del marchio**

### **Settore ATTIVITA’ TURISTICHE**

Richiedente: .....


**Riservato all’Ufficio**

**Codice: .....**



## INDICE

<b>1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO ALLE STRUTTURE TURISTICHE .....</b>	<b>3</b>
1.1 PREMESSA .....	3
1.2 OBIETTIVI.....	3
1.3 CRITERI GENERALI .....	3
1.4 CAMPO DI APPLICAZIONE .....	3
1.5 AREE TEMATICHE .....	3
1.6 REQUISITI OBBLIGATORI .....	4
1.6.1 Requisiti legali.....	4
1.6.2 Altri requisiti obbligatori .....	4
1.8 REQUISITI FACOLTATIVI .....	4
1.8 SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE .....	4
1.8.1 Modalità per l'aggiornamento della classe di merito .....	6
<b>2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI .....</b>	<b>7</b>
1. Area attività produttive .....	7
2. Area servizi naturalistici e didattici .....	7
3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali.....	7
4. Area strutture ricettive .....	7
5. Area servizi ricettivi.....	9
6. Area servizi turistici .....	9
7. Area Ristorazione .....	9
8. Area trasporti e viabilità.....	10
9. Area comunicazione.....	10
<b>3. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI FACOLTATIVI.....</b>	<b>11</b>
1. Area attività produttive .....	11
2. Area servizi naturalistici e didattici .....	11
3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali.....	11
4. Area strutture ricettive .....	11
5. Area dotazioni e servizi ricettivi.....	12
6. Area servizi turistici .....	12
7. Area ristorazione e vendita prodotti.....	13
8. Area trasporti e viabilità.....	13
9. Area comunicazione.....	13
<b>4. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO.....</b>	<b>15</b>
<b>5. DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ..</b>	<b>16</b>
<b>6. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI.....</b>	<b>17</b>
<b>7. ESITO DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI FACOLTATIVI.....</b>	<b>18</b>

 <b>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</b>	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	

## 1. REQUISITI PER LA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO ALLE STRUTTURE TURISTICHE.

### 1.1 PREMESSA.

Il Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi, nello spirito della Legge n° 394 del 6.12.91, promuove le attività economiche del territorio sensibili alla tutela dell'ambiente.

Nel settore turistico il Parco intende creare una rete di strutture ricettive, dando maggiore visibilità alle aziende che s'impegnano a tutelare il territorio e valorizzare le tradizioni locali.

### 1.2 OBIETTIVI.

I principali obiettivi sono:

- valorizzare la cultura e i prodotti locali;
- sensibilizzare sia gli operatori che i turisti a tutelare l'ambiente ;
- migliorare la qualità dell'offerta dei servizi erogati.

### 1.3 CRITERI GENERALI.

L'offerta turistica coerente con i principi della "Carta Qualità" del PNDB, deve fornire una adeguata informazione al turista sia sulle caratteristiche della proposta di soggiorno e dei servizi offerti, che sugli impegni assunti per uno "Sviluppo Sostenibile".

A tale scopo viene adottato uno specifico schema di classificazione per valutare:

- la qualità dei servizi offerti;
- l'integrazione dei servizi forniti con gli elementi del patrimonio ambientale, storico e sociale locale;
- l'impegno dell'azienda nel rispetto dell'ambiente.

La classificazione è basata su **requisiti obbligatori** (quelli minimi necessari e sufficienti per ottenere la concessione d'uso del marchio) e **requisiti facoltativi**. Ad ogni requisito facoltativo è assegnato un punteggio, che permette di inserire ogni struttura ricettiva in una determinata "classe di qualità".

Sono previste cinque classi di merito, identificate con un diverso numero di "Campanule".

Il sistema di classificazione è "aggiornabile"; quindi le aziende possono passare nel tempo da una classe di qualità più bassa ad una più alta, adattando o migliorando i prodotti e i servizi.

Il sistema permette così alle aziende di programmare nel tempo un miglioramento qualitativo delle proprie prestazioni ambientali.

### 1.4 CAMPO DI APPLICAZIONE.

Possono richiedere la concessione d'uso del marchio del PNDB tutti gli esercizi turistici che ricadono all'interno dell'area del Piano Pluriennale Economico e Sociale del Parco.


I requisiti sono definiti per le seguenti strutture ricettive:

1. Alberghi;
2. Agriturismi;
3. Bed&Breakfast;
4. Rifugi;
5. Affittacamere.

### 1.5 AREE TEMATICHE.

I requisiti si articolano in nove aree tematiche:

1. Attività produttive
2. Servizi naturalistici e didattici
3. Tutela dell'ambiente e delle risorse naturali
4. Gestione ecologica delle strutture ricettive
5. Dotazioni e servizi ricettivi

 <p>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</p>	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	<b>Pag. 4 di 18</b>

6. Servizi turistici
7. Ristorazione
8. Trasporti e viabilità
9. Comunicazione.

## 1.6 REQUISITI OBBLIGATORI

### 1.6.1 Requisiti legali

1. La struttura sede dell'attività deve rispettare le leggi comunali cogenti in materia edilizia, le leggi per le zone sismiche ( D.M. 24.1.86 prescrizioni tecniche per le costruzioni in zona sismica; D.M. 2.7.81 e Circ. Min. LL.PP. 30.7.81 n° 21745 normativa per le riparazioni ed il rafforzamento degli edifici e relative indicazioni esecutive; Circ. Min. LL. PP. 12.12.81 n° 22120 istruzioni relative alla normativa tecnica per il rafforzamento e la riparazione di edifici in cemento armato e a struttura metallica e relative indicazioni esecutive).
2. Deve inoltre osservare la normativa nazionale e comunale per l'installazione degli impianti per le telecomunicazioni e radiotelevisivi ( Legge n° 36/2001 per sistemi fissi e mobili per la telefonia, D.P.R. 5.8.66 n° 1214 per stazioni di radioamatori, L. R. n° 61/ 85 art. 74 aree di divieto in base al P.R.G., D.M. 381/98 misure per la riduzione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici).

### 1.6.2 Altri requisiti obbligatori

L'elenco e la descrizione dei requisiti obbligatori sono contenuti nel documento P749\_M05\_ALL01.

## 1.7 REQUISITI FACOLTATIVI


L'elenco e la descrizione dei requisiti facoltativi sono contenuti nel documento P749\_M05\_ALL02.

A ciascun requisito facoltativo è associato un punteggio, che varia da 1 a 3 in base al grado di applicazione del requisito stesso.

## 1.8 SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE

Il sistema di classificazione delle strutture ricettive, collegato al punteggio conseguito dall'insieme dei requisiti facoltativi, risponde ad una duplice necessità:

- adattare il sistema a strutture differenti per dimensione, organizzazione, tipologia di servizi resi;
- fornire al turista un'informazione trasparente sulle caratteristiche qualitative della struttura prescelta per le proprie vacanze.


 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	<b>Pag. 5 di 18</b>

Nella tabella seguente sono riportati i punteggi massimi conseguibili (con i requisiti facoltativi) per ciascuna area tematica in funzione della tipologia di struttura ricettiva:

<b>Punteggi massimi facoltativi per Area Tematica e Tipo di Struttura</b>					
<b>AREE TEMATICHE</b>	Alberghi	Agriturismi	Bed&Breakfast	Affittacamere	Rifugi
ATTIVITÀ PRODUTTIVE	0	3	0	0	0
SERVIZI NATURALISTICI E DIDATTICI	8	6	8	8	8
CONSERVAZIONE DEL PAESAGGIO	0	12	0	0	0
AREA STRUTTURE RICETTIVE	69	72	69	69	34
AREA DOTAZIONI E SERVIZI RICETTIVI	9	9	9	3	2
AREA SERVIZI TURISTICI	23	31	20	20	17
AREA RISTORAZIONE E VENDITA PRODOTTI	4	7	0	0	0
AREA TRASPORTI E VIABILITÀ	6	6	6	6	3
AREA COMUNICAZIONE	11	11	11	11	11
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	130	157	123	117	75

In funzione del punteggio ottenuto dalla struttura si ha l'inserimento in una delle 5 classi di merito. Nella tabella seguente vengono riportati i punteggi minimi per Classe di Merito e Tipologia di Struttura ricettiva:


CLASSE	Requisiti obbligatori	Requisiti facoltativi				
		Alberghi	Agriturismi	Bed&Breakfast	Affittacamere	Rifugi
1	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	--	--	--	--	--
2	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	≥ 25	≥ 30	≥ 25	≥ 20	≥ 15
3	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	≥ 50	≥ 60	≥ 50	≥ 40	≥ 30
4	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	≥ 75	≥ 90	≥ 75	≥ 60	≥ 45
5	Possesso di tutti i requisiti obbligatori	≥ 100	≥ 120	≥ 100	≥ 80	≥ 60

 PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	<b>Pag. 6 di 18</b>

### **1.8.1 Modalità per l'aggiornamento della classe di merito.**

Se successivamente all'attribuzione della classe di merito, si verificano modifiche tali da incidere sul punteggio complessivo della struttura ricettiva, il titolare può richiedere, presentando adeguata documentazione attestante le migliorie eseguite, una nuova valutazione ed un aggiornamento della classe di merito.

L'aggiornamento delle classi di merito delle strutture ricettive che hanno ottenuto l'uso del marchio del PNDB, viene effettuata periodicamente in conformità a quanto definito al precedente paragrafo.

 <b>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</b>	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	<b>Pag. 7 di 18</b>

## 2. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI OBBLIGATORI

1. Area attività produttive					
<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A*</b>	Campo di applicazione
1.1 Rispetto della Legislazione regionale sull'agriturismo		SI	NO		AG
1.2 Adozione di metodi di agricoltura sostenibile		SI	NO		AG
1.3 Rispetto della normativa relativa all'HACCP		SI	NO		AL, B&B, AG, RI

2. Area servizi naturalistici e didattici					
<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A*</b>	Campo di applicazione
2.1 Organizzazione di visite guidate alle attività aziendali		SI	NO		AG

3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali					
<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A*</b>	Campo di applicazione
3.1 Conformità al parametro EII (5% di superficie con habitat naturali)		SI	NO		AG

4. Area strutture ricettive					
<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A*</b>	Campo di applicazione
4.1 Rispetto della normativa edilizia		SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.2 Rispetto della normativa per gli impianti di telecomunicazione e televisivi		SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.3 Rispetto della normativa in materia di rifiuti e reflui		SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.4 Rispetto dei criteri metodologici fissati per i recuperi e i restauri		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.5.1 Bioarchitettura: gestione degli aspetti biologici nei recuperi e nei restauri		SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.5.2 Bioarchitettura: gestione degli aspetti ecologici nei recuperi e nei restauri		SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.6 Rispetto dei criteri per la riduzione dei rischi di inquinamento interno		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
<b>4.7 Risparmio energetico e riscaldamento</b>					
4.7.1 Isolamento termico della struttura	Cappotto esterno	SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
	Intercapedine	SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
	Isolamento interno	SI	NO		AL, AG, B&B, AC, RI
4.7.2 Regolare e documentata manutenzione della caldaia		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.7.3 Impianto di riscaldamento dotato di dispositivi di regolazione automatica e termostatica		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.7.4 Isolamento termico dell'impianto di riscaldamento		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.7.5 Circolazione dell'aria davanti ai termosifoni		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.7.6 Inserimento di un pannello isolante dietro i radiatori posti su una parete esterna		SI	NO		AL, AG, B&B, AC
4.7.7 Chiusura razionale delle valvole termostatiche		SI	NO		AL, AG, B&B, AC

**A\*: in attuazione**



4. Area strutture ricettive			
<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
<b>4.8 Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici</b>			
4.8.1 Impiego di lampade a risparmio energetico, interruttori ad orario o cellule fotoelettriche per l'illuminazione permanente	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.8.2 Quando necessario, devono essere acquistati apparecchi a basso consumo di energia elettrica e di acqua	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.8.3 Posizionamento di frigoriferi e congelatori lontano dalle fonti di calore	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.8.4 Regolazione dei frigoriferi in base alle temperature ottimali di conservazione dei diversi alimenti	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.8.5 Manutenzione periodica e sistematica degli impianti	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.8.6 Condizionamento degli ambienti solo nei casi di reale necessità	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
4.8.7 Cambio periodico dei filtri dei sistemi di aspirazione, aerazione	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
<b>4.9 Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico</b>			
4.9.1 Dispositivi di autoregolazione del risciacquo negli urinatoi "pubblici"	<b>SI NO</b>		AL, AG,
4.9.2 Installazione di aeromiscelatori e di doccette con dispositivi di arresto.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.9.3 Cambio degli asciugamani solamente su richiesta del cliente	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
4.9.4 Cassette per lo sciacquone dotate di dispositivo di bloccaggio.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.9.5 Manutenzione e controllo periodici dei luoghi di prelievo	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.9.6 Azioni di sensibilizzazione dei clienti	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
<b>4.10 Pulizia e igiene</b>			
4.10.1 Impiego di detersivi e detergenti biodegradabili.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.10.2 Uso di carta igienica e asciugamano di carta riciclata, o almeno di carta sbiancata senza cloro.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
<b>4.11 Riciclaggio e smaltimento dei rifiuti</b>			
4.11.1 Separazione delle seguenti tipologie di rifiuti: organici, carte e cartone, vetro, plastica.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.11.2 Installazione di un separatore di grassi nei casi previsti dalle norme vigenti, o raccolta differenziata degli oli e dei grassi alimentari usati e consegna ai consorzi autorizzati allo smaltimento.	<b>SI NO</b>		AL, AG
4.11.3 Predisposizione di contenitori per la raccolta e lo smaltimento di rifiuti speciali, tossici e pericolosi.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.11.4 Utilizzo, per quanto possibile, di vuoti a rendere o contenitori riutilizzabili per alimenti e bevande	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, RI
4.11.5 Non utilizzo di confezioni monoporzione	<b>SI NO</b>		AL, AG, RI
4.11.6 Non utilizzo di piatti e posate "usa e getta"	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, RI
4.11.7 Utilizzo di asciugamani di stoffa in rotolone autobloccante nei bagni comuni	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.11.8 Utilizzo di carta igienica e salviette di carta ecologica	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
4.11.9 Effettuare il compostaggio autonomo dei rifiuti organici.	<b>SI NO</b>		AG

**A\*:** in attuazione



## 5. Area servizi ricettivi

<b>Requisiti obbligatori</b>	<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
<b>5.1 Dotazioni minime per le camere da letto e ciascun appartamento</b>		
5.1.1 Biancheria da letto	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.1.2 Arredo camera	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.1.3 Dotazione bagno	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.1.4 Attrezzatura pulizia locali	<b>SI NO</b>	AG
<b>5.2 Servizi minimi garantiti</b>		
5.2.1 Cambio biancheria ogni cambio ospite e comunque almeno una volta a settimana	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.2.2 Pulizie ambienti almeno ad ogni cambio ospite.	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.2.3 Servizio di prenotazione	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI
5.2.4 Telefono ad uso pubblico	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC
5.2.5 Bagno per portatori di handicap	<b>SI NO</b>	AL, AG
5.2.6 Segnalazione stradale dell'azienda	<b>SI NO</b>	AL, AG

## 6. Area servizi turistici

<b>Requisiti obbligatori</b>	<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
6.1 Disponibilità di materiale informativo turistico e culturale	<b>SI NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI

## 7. Area Ristorazione

<b>Requisiti obbligatori</b>	<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
7.1 Introduzione nell'offerta ristorativa di almeno 8 prodotti locali	<b>SI NO</b>	AL, AG
7.2 Per le preparazioni gastronomiche a base di ortofrutta o carni, impiego prevalente di prodotti freschi	<b>SI NO</b>	AL, AG, RI
7.3 Il menù presenta pietanze tipiche, adeguatamente segnalate	<b>SI NO</b>	AL, AG, RI
7.4 Nel menù sono regolarmente inseriti piatti vegetariani.	<b>SI NO</b>	AL, AG

**A\*: in attuazione**




## 8. Area trasporti e viabilità

<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
8.1 Disponibilità degli orari dei servizi di trasporto pubblico	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
8.2 Al momento della prenotazione o sugli opuscoli, i clienti vengono informati sulle possibilità di arrivare coi mezzi pubblici.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
8.3 Pavimentazione permeabile delle aree di parcheggio	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
8.4 Non viene utilizzato sale antighiaccio	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
8.5 Le aree di sosta e parcheggio sono ombreggiate con alberature a foglia caduca	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC
8.6 I parcheggi sono confinati in aree dedicate	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC

## 9. Area comunicazione

<b>Requisiti obbligatori</b>		<b>A*</b>	<b>Campo di applicazione</b>
9.1 Il personale impiegato viene informato sui contenuti della "Carta Qualità"	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.2 I fornitori e i terzisti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.3 I clienti vengono informati sui contenuti della "Carta Qualità"	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.4 La percezione e i suggerimenti dei clienti sull'introduzione della "Carta" vengono adeguatamente raccolti	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.5 E' esposta la carta tematica del PNDB.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.6 Sono fornite informazioni sulle escursioni nel PNDB	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI
9.7 Si espone ed è in vendita il materiale promozionale del PNDB.	<b>SI NO</b>		AL, AG, B&B, AC, RI

**A\*: in attuazione**

 <b>PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI</b>	SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000	Rev. 06 del 13/06/2003
	<b>Attività Turistiche</b>	
	P_749_M05	<b>Pag. 11 di 18</b>

### 3. SCHEDA DI RACCOLTA DEI REQUISITI FACOLTATIVI

1. Area attività produttive				
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
1.1 Sono adottati metodi di agricoltura biologica	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	3

2. Area servizi naturalistici e didattici				
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
2.1 Programma di servizi naturalistici e didattici	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	3
2.2 Laboratori sull'agricoltura biologica	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	3
2.3 Percorso naturalistico didattico segnalato	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	3
2.4 Area specializzata con esposizione di attrezzi agricoli	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
2.5 Fornitura degli strumenti e dei mezzi per l'osservazione della fauna	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	2
2.6 Azienda all'interno del PNDB	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	3

3. Area tutela dell'ambiente e delle risorse naturali				
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
3.1 Conservazione e/o ripristino di spazi naturali e di elementi del paesaggio agrario (siepi, filari, ecc)	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
3.2 Coltivazioni a perdere per la fauna selvatica	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
3.3 Realizzazioni di colture intercalari	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
3.4 Cura dei pascoli e dei prati	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
3.5 Cura dei boschi cedui.	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2
3.6 Allevamento di razze domestiche o coltivazione di specie vegetali a rischio di estinzione	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AG	2

4. Area strutture ricettive				
<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
4.1 Inquinamento elettromagnetico naturale: indagine geobiologica	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.2 Inquinamento elettromagnetico artificiale: assenza di autorimesse interrate sulla verticale delle camere da letto.	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	2
4.3 Inquinamento elettromagnetico artificiale: uso di disgiuntori di rete o cavi schermati.	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.4 Adozione di siepi per l'assorbimento acustico esterno	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC	3
4.5 Murature e porte con isolamento acustico >45 Db	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC	3
4.6 Uso di pergole o rampicanti per l'ombreggiamento estivo	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC	3
4.7 Adozione di camini di luce nei locali non correttamente esposti o privi di aperture	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC	3
4.8 Utilizzo nei nuovi interventi edilizi e nei recuperi di	<b>SI</b>	<b>NO</b>	AL, AG, B&B, AC, RI	3



4. Area strutture ricettive				
materiali certificati o accompagnati da ecobilancio				
4.9 Ecobilancio: alto livello di durabilità e manutenibilità dell'organismo edilizio	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.10 Ecobilancio: alto grado di decostruibilità dell'organismo edilizio	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3
4.11 Illuminazione esterna a basso inquinamento luminoso	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3
4.12 Utilizzo di essenze autoctone nel verde esterno e di facciata	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3
4.13 Analisi periodica dell'aria interna (VOC, radon)	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3
4.14 Redazione di un piano energetico	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3
<b>Risparmio energetico e impianti di riscaldamento</b>				
4.15 Installazione di pompe di calore per acqua calda o riscaldamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
4.16 Utilizzo di biomasse legnose, metano, biodiesel o GpL	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	1
4.17 Impianto di riscaldamento radiante a bassa temperatura	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
4.18 Recupero del calore ceduto dagli impianti.	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
4.19 Installazione di pannelli solari per il riscaldamento dell'acqua sanitaria	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.20 Installazione di pannelli solari per l'integrazione dell'impianto di riscaldamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.21 Caldaia da riscaldamento a condensa ed a temperatura variabile	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
<b>Impianti di illuminazione ed apparecchi elettrici</b>				
4.22 Installazione di impianti fotovoltaici	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.23 Installazione di un limitatore di carico massimo sull'impianto termico	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
4.24 Uso di pile ricaricabili o accumulatori	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	1
4.25 Lavastoviglie e lavatrici allacciate direttamente al circuito dell'acqua calda	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	1
<b>Approvvigionamento idrico e smaltimento delle acque di scarico</b>				
4.26 Cisterna per raccolta, trattamento e riutilizzo delle acque meteoriche	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
4.27 Impianti di fitodepurazione per le acque grigie.	SI	NO	AG, RI	3
4.28 Separazione delle acque grigie (lavandini, lavatrici) da quelle nere (Wc).	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3

5. Area dotazioni e servizi ricettivi				
<b>Requisiti facoltativi</b>			Campo di applicazione	Punti
5.1 Sistemi di pagamento non in contanti	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
5.2 Fax ed Internet ad uso pubblico	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	1
5.3 Spazi comuni distinti dalla sala ristorazione	SI	NO	AL, AG, B&B, RI	2
5.4 Bagno accessibile a portatori di handicap anche se non previsto dalla legislazione	SI	NO	AL, AG, B&B	3
5.5 Segnaletica per l'indicazione dei servizi e delle pertinenze aziendali	SI	NO	AL, AG, B&B	1

## 6. Area servizi turistici



## 6. Area servizi turistici

<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
6.1 Accoglienza degli ospiti	SI	NO	AG	3
6.2 Accompagnamento	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
6.3 Iniziative culturali	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
6.4 Corsi di artigianato tipico	SI	NO	AG	3
6.5 Convenzioni e collaborazioni con altri Enti	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
6.6 Conoscenza lingue straniere	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
6.7 Qualifiche di interesse turistico documentabili	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
6.8 Parco giochi per bambini	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	2
6.9 Accoglienza animali	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	1
6.10 Percorso sportivo attrezzato	SI	NO	AL, AG	1
6.11 Maneggio	SI	NO	AL, AG	2
6.12 Passeggiate o trekking a cavallo	SI	NO	AG	2
6.13 Trekking a piedi e/o passeggiate	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
6.14 Escursioni in bicicletta	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2

## 7. Area ristorazione e vendita prodotti

<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
7.1 Corsi finalizzati alla conoscenza della cucina tipica regionale	SI	NO	AL, AG	2
7.2 Corsi di degustazione finalizzati alla conoscenza degli aspetti qualitativi dei prodotti tipici	SI	NO	AL, AG	2
7.3 Vendita diretta di prodotti freschi e/o trasformati	SI	NO	AG	3

## 8. Area trasporti e viabilità

<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
8.1 Noleggio di bici, sci da fondo, racchette da neve	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3
8.2 Servizio navetta	SI	NO	AL, AG, B&B, AC	3

## 9. Area comunicazione

<i>Requisiti facoltativi</i>			Campo di applicazione	Punti
9.1 Informare la stampa locale sulle iniziative intraprese relative alla "Carta qualità"	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
9.2 Sollecitare i fornitori a privilegiare prodotti a basso impatto ambientale o legati alla "Carta qualità"	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
9.3 Partecipare o sponsorizzare iniziative di enti locali a favore dell'ambiente o della cultura.	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	2
9.4 Stampare materiale promozionale su carta riciclata con indicazioni sulla "Carta qualità".	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	1
9.5 Esporre immagini e posters dell'area	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	1
9.6 Formare il personale sul miglioramento della qualità e/o sulla conoscenza dei valori del Parco	SI	NO	AL, AG, B&B, AC, RI	3



PARCO  
NAZIONALE  
DOLOMITI  
BELLUNESI

SGA - SGQ ISO 14001:1996 EN ISO 9001:2000

## Attività Turistiche

P\_749\_M05

Rev. 06 del 13/06/2003

**Pag. 14 di 18**



#### 4. RICHIESTA DELLA CONCESSIONE D'USO DEL MARCHIO

##### Ditta

Ragione sociale		Partita IVA	
Sede legale			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	
Sede Operativa (se diversa dalla sede legale)			
Via			N° civico
Città		CAP	Prov.
Tel.	Fax	e-mail	Sito WEB

##### Rappresentante Legale

Nome	Cognome	Codice fiscale
------	---------	----------------

##### Referente della ditta per il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi

Nome	Cognome
------	---------

##### Tipologia attività

<input type="checkbox"/>	Albergo	AL
<input type="checkbox"/>	Agriturismo	AG
<input type="checkbox"/>	Bed&Breakfast	B&B

<input type="checkbox"/>	Affittacamere	AC
<input type="checkbox"/>	Rifugio	RI
<input type="checkbox"/>		

Il sottoscritto richiede l'uso del Marchio del PNDB e dichiara che:

- i servizi per i quali viene richiesto l'uso del marchio, sono ottenuti ed erogati nel rispetto dei requisiti per attività turistiche definiti nell'ambito della Carta di Qualità del PNDB;
- le informazioni contenute nelle schede allegate sono complete e corrispondono alle attività svolte.

**Il Rappresentante Legale**  
(*timbro e firma*)



## 5. DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*DICHIARAZIONE INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 DELLA LEGGE 31 DICEMBRE 1996, N. 675 (TUTELA DELLE PERSONE ED ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI)*

Ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675/96 recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Il Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi (di seguito denominato PNDB) con sede legale in Feltre (BL) in Piazzale Zancanaro, 1, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati stessi.

### Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del PNDB e secondo le seguenti finalità:

- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimante dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- finalità funzionali alle attività del PNDB (es. raccolta dati per statistiche) ;
- promozione dei prodotti del PNDB;
- indagini di mercato;
- svolgimento di pubbliche relazioni

### Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### Comunicazione e diffusione dei dati

Nell'ambito di tale trattamento, i dati personali dei soci potranno essere comunicati a:

- Istituti di Ricerca, Università, Scuole
- Ministeri, Regioni, Comuni
- Soggetti incaricati della gestione di operazioni di pagamento/incasso, ivi inclusi enti bancari e finanziari

### Diritti di cui all'art. 13

L'art. 13 della Legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intellegibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Il consenso dell'interessato al trattamento è facoltativo (esclusi gli usi imposti per legge) ma la sua mancanza impedirà al PNDB di raggiungere compiutamente le finalità sopra riportate.

Il PNDB si impegna a non trattare i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale .

## DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Io sottoscritto \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Legale rappresentante della Ditta \_\_\_\_\_  
con sede in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_  
ai sensi e per gli effetti degli artt. 10, 11, 20 della legge n. 675/1996.

### DICHIARO

- di aver ricevuto per iscritto copia della dichiarazione informativa di cui all'art. 10 della legge 675/1996
- di prestare espressamente il mio consenso al trattamento dei dati personali contenuti nel modulo di adesione per le finalità e con le norme indicate nella dichiarazione informativa, e per la loro comunicazione ai soggetti e con le norme in quest'ultima precisati.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e firma \_\_\_\_\_



## 6. ESITO DELLA VALUTAZIONE DEI REQUISITI OBBLIGATORI

A cura del PNDB

Valutazione di sintesi

Proposta del valutatore:

**Luogo:**.....

**Data:**.....

Valutatore

.....  
**(timbro e firma)**



## 7. ESITO DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI FACOLTATIVI

A cura del PNDB

<b>Area</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Classe</b>
<b>Area 1.</b>		
<b>Area 2.</b>		
<b>Area 3.</b>		
<b>Area 4.</b>		
<b>Area 5.</b>		
<b>Area 6.</b>		
<b>Area 7.</b>		
<b>Area 8.</b>		
<b>Area 9.</b>		
<b>Tot. punteggio</b>		

Valutazione di sintesi

Proposta del valutatore:

**Luogo:**.....

**Data:**.....

Valutatore

.....  
**(timbro e firma)**